

## ログイン ID の再確認

### ①ログイン画面の表示

インターネットブラウザのアドレス欄に「<https://kosmoweb.jp>」と入力します。  
ログイン画面が表示されます。

### ②本人確認画面の表示

「ID を忘れた方はこちら」リンクをクリックします。

KOSMO.Web  
Communication

ログイン画面

ユーザIDとパスワードを入力後、ログインボタンをクリックしてください。

ユーザID

パスワード

ログイン

[IDを忘れた方はこちら](#)  
[パスワードを忘れた方はこちら](#)

毎月25日の21:00～24:00はメンテナンス作業のため利用できません  
(25日が土曜日・日曜日・祝祭日の場合は繰り上げとなります)

## ③本人確認情報の入力

本人確認情報入力画面にて、本人確認を行います。

お手元にご自身の健康保険証を準備いただき、本人確認情報を全て入力した後、「確認」ボタンをクリックします。

**本人確認情報入力画面**

本人確認画面

お手元に健康保険被保険者証(保険証)をご準備のうえ  
以下の項目をご入力ください。  
確認後、登録済メールアドレスにログインID再通知用メールが  
送信されます。

記号 番号	<input type="text"/>	<input type="text"/>
性別	<input type="text"/>	
生年月日 (和暦)	<input type="text"/>	<input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
保険者番号	<input type="text"/>	
ご登録いただいたメールアドレス	<input type="text"/>	

ご登録いただいたメールアドレスには  
過去に KOSMO Communication Web へ登録して  
いるメールアドレスを入力してください。

## ④ 通知メール送信完了画面の表示

本人確認が成功すると、ID再通知メールを送信したメールアドレスが表示されます。

メールが送信されるメールアドレスは、本人確認情報入力画面にて入力した KOSMO Communication Web にご登録済のメールアドレスとなります。  
任意のメールアドレスへ ID 再通知メールを送信する事はできません。

**通知メール送信完了画面**

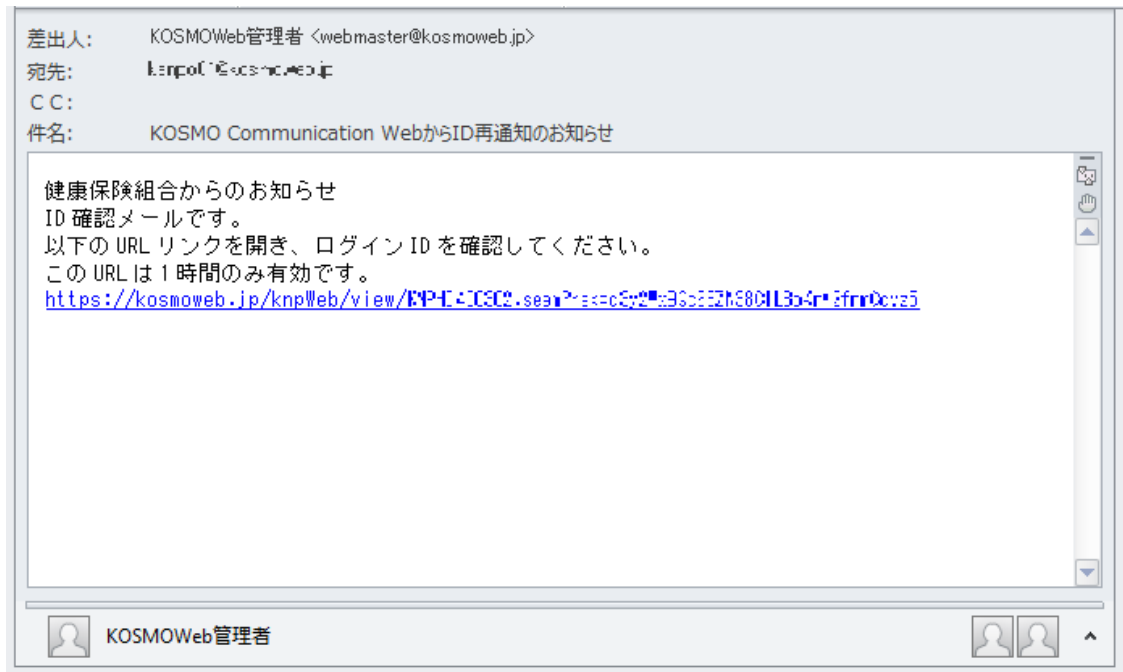
以下のメールアドレスにのメールを送信しました。

あなたのメールアドレス



⑤ ログイン ID 再通知メールの確認

KOSMO Communication Web から受信したメールを開き、本文に記載されている URL をクリックします。



◆ メールが届かない場合

通知メール送信完了画面が表示されたにも関わらず、メールが届かない場合は、以下の原因が考えられます。

- a) 迷惑メール対策等でメールを受信ができない
  - b) 迷惑メールボックスに届いている
- 
- ✓ 迷惑メール対策等でドメイン指定受信を設定されている場合は、@kosmoweb.jp のドメインからメールを受信できるように設定してください。
  - ✓ 迷惑メールボックスの振り分けをご利用の方は、迷惑メールボックスにメールが届いていないかご確認ください。

⑥-1 ログイン ID 再通知画面の表示

メール本文の URL をクリックすると、ログイン ID 再通知画面にアクセスします。  
画面に表示されている「あなたの ID」をご確認ください。

ログインID再通知画面

あなたのログインIDは下記になります。

あなたのID	0010000005750
--------	---------------

あわせてパスワードを初期化したい場合は、パスワードを初期化ボタンを押してください。

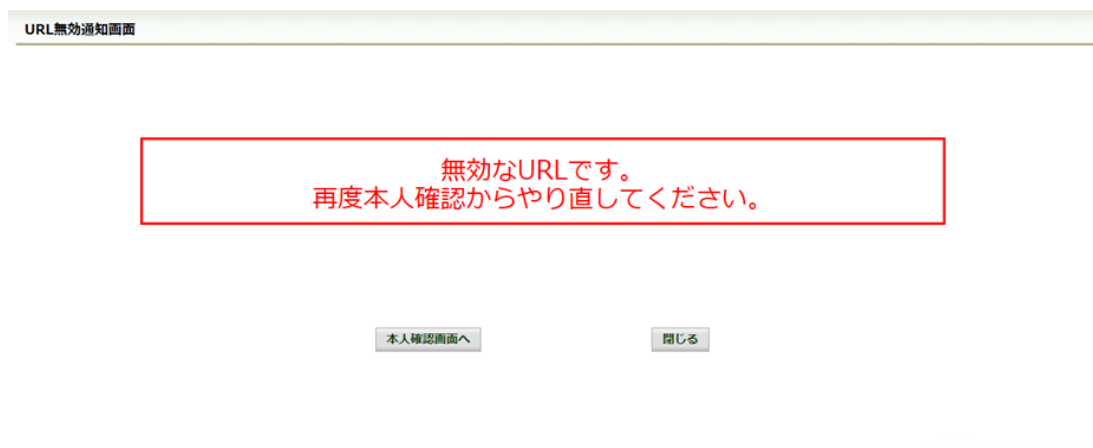


パスワードも失念した場合、「パスワード初期化」ボタンをクリックしてください。  
ログインする場合は、「ログイン画面へ」ボタンをクリックしてください。

⑥-2 リンクが期限切れ、または無効なアドレスである場合

ログイン ID 再通知メールの送信後、1 時間を経過した場合は  
メール本文に記載されているログイン ID 再通知用の URL が無効になります。

無効になった場合は「閉じる」をクリックしてブラウザを閉じたのち、  
「②本人確認情報入力画面の表示」に戻りログイン ID 再通知メールを送信して  
ください。



⑦ 続けてパスワードをリセットする場合

パスワードを失念した場合や、パスワードをリセットする場合は、  
ログイン ID 再通知画面からパスワードリセットをおこなう事が可能です。  
画面左下にある「パスワード初期化」ボタンをクリックしてください。



⑧ パスワード初期化をクリックする

「パスワード初期化」ボタンをクリックすると、現在のパスワードが初期化され KOSMO Communication Web にご登録いただいているメールアドレスへ仮パスワードが記載されたメールが送信されます。

届いたメールの本文に記載されている仮パスワードをご確認ください。

※メールアドレスはログイン ID 再通知メールが届いたアドレスと同じです。

個人アカウント仮パスワード再発行結果画面

処理が正常に終了しました。

■仮パスワードがメールにて送信されますので、ご確認ください。

[ログイン画面へ](#)



KOSMO Web 再通知のお知らせ（メール）の URL をクリックすると、「URL 無効通知画面」と表示される場合は下記のこと考えられます。

- 1) 既に 1 度 URL を開いている（2 回目以降は無効となります）
- 2) URL の有効期限が切れている（有効期限は 1 時間です。）
- 3) メール受信以降に再度 ID 再通知を行っており、古いメールに記載された URL である。（新しいメールを発行した場合、古い方のメールにある URL は無効です）
- 4) 社内イントラ等で設定されている「検閲機能」にて、事前に URL が開かれている可能性があります

本人が開いたのは初めてですが、セキュリティソフトが先に見ているケースです。  
kosmoweb.jp をホワイトリストに追加してください。

以上