

1. ユーザ ID とメールアドレスを入力して仮パスワード再発行

① ログイン画面の表示

インターネットブラウザのアドレス欄に「<https://kosmoweb.jp>」と入力します。
ログイン画面が表示されます。

② 仮パスワード再発行画面の表示

「パスワードを忘れた方はこちら」リンクを押下します。

③仮パスワード再発行の条件入力

「ユーザ ID」と「メールアドレス」を入力します。

「実行」ボタンを押下します。

登録されているメールアドレスに再発行された仮パスワードが送信されます。

The screenshot shows the '個人アカウント仮パスワード再発行入力画面' (Personal Account Temporary Password Re-issuance Input Screen) on the KOSMO Web Communication website. The page has a green header with the logo and a white background with a floral pattern. Below the header, there is a title bar and a main content area. The main content area contains a form with two input fields: 'ユーザID' (User ID) and 'メールアドレス' (Email Address). Below the input fields are two buttons: '実行' (Execute) and '戻る' (Back). Above the form, there is a message: 'ユーザIDとメールアドレスを入力して実行ボタンをクリックください。登録されているメールアドレス宛てに仮パスワードが送信されます。' (Please enter your User ID and email address and click the Execute button. A temporary password will be sent to the registered email address.)

※以下の場合、本機能は利用できません。

- ・「ユーザ ID」がわからない
- ・「メールアドレス」がわからない
- ・「メールアドレス」が現在無効で受信できない

※本機能を利用できない方は、以下を実施してください。

- ・「ユーザ ID」がわからない
 - ⇒ 「初期登録後に、更新した ID がわからなくなってしまった」の手順にしたがってください。
詳細は[こちら](#)
- ・登録済みのメールアドレスが不明、または現在無効である。
 - ⇒ 健保組合にて、有効なメールアドレスを登録します。
依頼は[こちら](#)。

「個人アカウント仮パスワード再発行結果画面」が表示されます。
「ログイン画面へ」ボタンを押下します。
メール受信した仮パスワードでログインします。



以上